

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1994/95

April 1995

AOP303 - ORGANISASI DAN METOD

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan sahaja.

Soalan 1

Industri boleh dikategorikan mengikut keperluan modal dan kadar produk-inovatif. Huraikan bagaimana industri boleh memberi kesan kepada struktur organisasi.

[20 markah]

Soalan 2

Huraikan teori kontemporari strategi-struktur yang berikut:

- (a) Miles dan Snow - 4 jenis strategi.
- (b) Chandler Strategi-Struktur tesis.

[20 markah]

...2/-

- 2 -

Soalan 3

Jelaskan hubungan saiz-struktur yang berikut:

- (a) saiz dan kompleksiti.
- (b) saiz dan formalisasi.
- (c) saiz dan pemusatan.
- (d) saiz dan pengkhususan.

[20 markah]

Soalan 4

Terangkan maksud teknologi. Bagaimanakah perspektif teknologi dilihat oleh mereka yang tersebut di bawah ini:

- (a) Charles Perrow.
- (b) James Thompson.

[20 markah]

Soalan 5

Huraikan model 3 dimensi persekitaran dan kaitannya dengan struktur organisasi.

[20 markah]

Soalan 6

Huraikan model kuasa-kawalan yang menunjukkan kaitan kuasa dan politik dengan struktur organisasi.

[20 markah]

Soalan 7

Terangkan 5 elemen dan jenis struktur yang terdapat di dalam sesebuah organisasi sepertimana yang dikemukakan oleh Henry Mintzberg.

[20 markah]

...3/-

- 3 -

Soalan 8

Huraikan kualiti positif model birokrasi yang digambarkan oleh Max Weber.

[20 markah]

Soalan 9

Jelaskan teori-teori berikut:

- (a) Teori A.
- (b) Teori J.
- (c) Teori Z.
- (d) Struktur Rangkaian.

[20 markah]

- oooOooo -

